

11.3: AMQ 03 - POLITICA PER LA QUALITÀ

La direzione aziendale della GRAMAGLIA srl considera la qualità uno strumento strategico per il conseguimento dell'eccellenza, un obiettivo da perseguire in tutte le attività dell'organizzazione e un criterio di prevenzione e di coinvolgimento dei collaboratori sia interni che esterni.

Per quanto sopra, la direzione aziendale della GRAMAGLIA srl intende perseguire una moderna gestione della qualità attraverso un'adeguata struttura organizzativa e una ottimale organizzazione delle risorse; questo allo scopo di raggiungere la soddisfazione dei propri clienti e l'instaurazione di una fattiva collaborazione con gli stessi e con i fornitori al fine di ottenere il massimo dell'efficienza attraverso l'integrazione delle diverse competenze.

In tale ambito si impegna ad operare in sostanziale accordo con la Norma UNI EN ISO 9001:2015 e con le prescrizioni legali applicabili.

La strategia espressa dalla direzione aziendale per la politica della qualità, affinché questa sia compresa, attuata e sostenuta ad ogni livello aziendale, è riassunta nei seguenti punti:

- il cliente soddisfatto è la risultante di processi aziendali ottimizzati che massimizzano i risultati della qualità;
- lo sforzo di tutta l'organizzazione deve essere profuso nella ricerca del miglioramento continuo delle prestazioni del sistema di gestione per la qualità, dei processi e dei prodotti per ottenere, come conseguenza, prodotti e servizi di qualità;
- per ottenere quanto detto, è necessario il coinvolgimento globale di tutto il personale che deve agire attraverso l'uso delle metodologie e tecniche del sistema di gestione per la qualità;
- la formazione e l'addestramento del personale sono considerate attività strategiche e devono coinvolgere tutti i livelli aziendali in quanto condizioni essenziali per la realizzazione del miglioramento continuo all'interno dell'organizzazione;
- la direzione aziendale, sulla base dei dati relativi alle esigenze del cliente e, dove possibile, dei confronti con la capacità della migliore concorrenza, stabilisce annualmente le aree ed i settori su cui intervenire in maniera prioritaria per l'ottenimento della qualità in tutte le aree dell'organizzazione definendo adeguatamente i relativi obiettivi.

Il raggiungimento ed il mantenimento degli scopi della presente politica per la qualità sono vincolati alla costante e fattiva collaborazione di tutto il personale dell'organizzazione della GRAMAGLIA srl.

LA DIREZIONE AZIENDALE



Gramaglia[®]